

关于宁夏高等教育自学考试“自考过程考核”APP 模拟练习、综合测验操作步骤

一、下载及安装

1. 下载方式：

安卓或 IOS 系统手机打开 APP 应用商店，搜索“自考过程考核”APP，见下图，点击安装按钮，安装软件。

安卓系统：



苹果系统：



注意：ios 和安卓版本一定要为最新版本，登录后可在我的-设置-关于我们中查看是否为最新版本，如果不是可检查新版本安装。





自考过程考核

当前版本: V1.4.4.1

自考过程考核APP是正保远程教育旗下自考365网站独立运营开发的自学考试学习工具类产品,经过优化迭代和产品升级,自考过程考核APP可以满足学员在线离线听课做题的功能,手机电脑学习时间零时差同步,使得自学考试更轻松。

检查新版本

2. 注意事项（必须设置免打扰模式）

安卓系统:



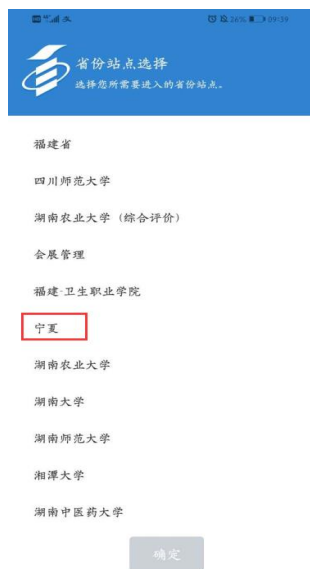
苹果系统:



二、手机端登陆

1. 允许“自考过程考核”推送消息。
2. 省份站点选择“宁夏”。

切记: 所有考生不需要注册, 直接输入身份证或准考证号直接登录, 密码: 123456 (除自己修改过密码外)。如有密码错误或被锁登录不进去可找客服重置密码, 4008135555



注意：登录后如果第一次登录需要完善信息和人脸录入，如果之前完善过信息或录入过人脸直接进入模拟练习步骤。

(1) 第一次登录时需要完善资料，填写报考专业和短信验证，如果手机号绑在了其它账号下，可以确定先解绑，再获取验证码，获取验证码进行下一步操作。

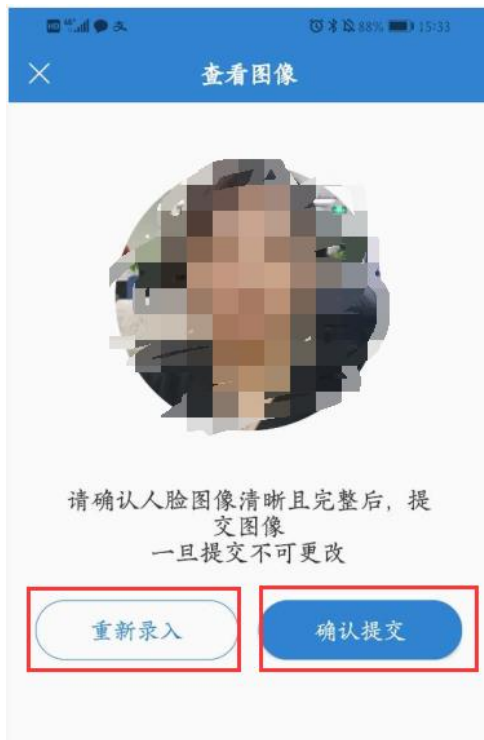


(2) 完善信息之后会弹出人脸录入的页面，与上次短信验证间隔 1 分钟，再验证手机号，按提示完成人脸录入！（请确保光线充足，不晃动，保持坐姿端正，面部与摄像头保持水平，然后点击确定，录入人脸。）





(3) 进行人脸录入，根据要求操作即可，然后确认提交，如果不满意可重新录入。



三、模拟练习步骤

进行阶段测验（考前模拟考试）

①选择考试课程②点击考核内容③点击阶段测验进行考试。



进入后有三套模拟考试题，点击进入后需要人脸验证才可答题，提交试卷后会有相应的分数，也可查看做题记录，模拟考试题没有次数限制，可反复练习。



四、综合测验考试步骤

1. 注意事项：

(1) 综合测验开始考试时需要人脸验证，人脸通过后方可答题，答题时间不得少于 15 分钟，15 分钟后才可交卷。

(2) 如果出现作弊行为（即人脸认证失败），会自动提交试卷，以 0 分计入成绩。

(3) 因意外情况导致提交试卷，原则上仅给一次考试机会，联系客服即可：400-82335555。

①选择考试课程②点击考核内容③点击综合测验进行考试。

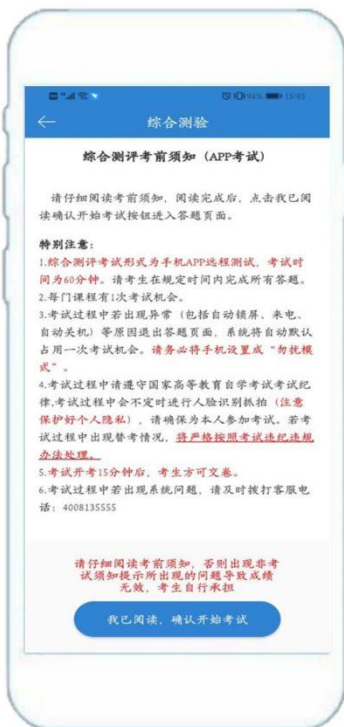


2. 检查考试状态

确认考试状态为“已签到”。



3. 阅读考前须知, 点击下方我已阅读, 确认开始考试, 进入考试页面。



4. 人脸识别采集人脸信息



5. 识别完以后开始考试



6. 考试提交试卷后即可返回综合测验页面。



综合测验特别注意事项

①安卓手机设置免打扰模式，苹果手机设置勿扰模式，以免考试过程中因来电失去一次考试机会。

②考试过程中会不定时进行人脸识别，请确保本人参加考试，否则视为无效成绩。人脸识别过程中注意保护个人隐私。

③考试过程中不能打开其他窗口、不能熄屏、锁屏，（包括屏幕自动关闭）若退出考试页面，系统自动默认占用一次考试机会。

④本次考试时间 60 分钟，请注意合理安排考试时间。

⑤每门课程有 1 次考试机会，请考生在规定的时间内完成。

⑥若考试过程中考试系统出现问题，无法解决，请即时拨打：客服电话 4008135555。

五、应急措施

高等教育自学考试网络助学 APP 综合测验考试突发情况处理办法

序号	突发情况	处 理 办 法
(一)	考生无法登陆帐号 (密码错误、帐户锁定、站点选择)	密码错误: APP 找回/在线客服/客服电话/; 帐户锁定: 联系在线客服解锁; 帐户锁定: 拨打客服电话: 4008135555 站点选错: 选错站点会显示用户名不存在, 请注册。 正确站点才能正常登陆。
(二)	考生人脸无法录入识别, 显示检测非活体	调整角度, 尽量避免反光
(三)	考生首次人脸识别录入太快, 导致模糊	及时告知系统管理人员, 在后台操作解绑人脸, 重新录入人脸识别即可。
(四)	考生首次人脸识别录入太快, 导致模糊	及时告知系统管理人员, 在后台操作解绑人脸, 重新录入人脸识别即可。
(五)	考生无法提交试卷或者提交试卷有问题	拨打客服电话: 4008135555